

Zásady zpracování osobních údajů cestovní kanceláře

Zásady zpracování osobních údajů (GDPR) v cestovní kanceláři D-TOUR, s. r. o. je obecně platný dokument, který se týká ochrany a zpracování osobních údajů fyzických osob dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Správce osobních údajů je cestovní kancelář:

D-TOUR, s.r.o.
Tř. 9. května 2886
390 02 Tábor
IČO: 26015897
DIČ: CZ26015897

Zapsaná v OR KS České Budějovice, C9160

Zákazník je srozuměn s tím, že cestovní kancelář je oprávněna pro účely plnění smlouvy o zájezdu a za účelem plnění zákonných povinností zpracovávat jeho osobní údaje (údaje o spolucestujících včetně dětí) v rozsahu zejména:

- jméno a příjmení
- rodné číslo
- bydliště
- číslo cestovního dokladu a fotografie (v případě nutnosti)
- korespondenční adresa, email, telefon
- bankovní spojení (číslo účtu třetí strany, která provedla platbu např. benefitní společnosti)
- údaje o alergiích, lécích a jiných zdravotních potížích.

Všechny osobní údaje budou uloženy pouze po dobu stanovenou zákonem, případně po dobu nezbytně nutnou.

Vaše osobní data dále zpracováváme na základě oprávněného zájmu a ochrany práv cestovní kanceláře D-TOUR, s. r. o. nebo Vámi uděleného souhlasu, např. z následujících důvodů: zajištění ubytování, sjednání dopravy, zajištění vstupu na kulturní akce; uzavření cestovního pojištění; vedení účetnictví – vystavování daňových dokladů; přímý marketing - zaslání obchodních sdělení; cookies – zaznamenávání IP adresy (využíváme pro statistické a marketingové nástroje).

V rámci plnění smlouvy o zájezdu nebo zákonem daných povinností budou informace v nezbytném rozsahu předány třetím osobám - dodavatelům cestovní kanceláře (např. ubytovatelé, dopravci, pojišťovny, delegáti, marketingové a výzkumné agentury (př. Google Analytics, SKlik..), dodavatelé softwaru (rezervační, účetní a daňový systém), v případě zaslání smlouvy korespondenčně předáváme pouze kontaktní údaje distribuční společnosti Česká pošta, s. p. Zpracovatelem osobních údajů mohou být naši autorizovaní prodejci.

V případě smluvních a právních povinností uchováváme data 10 let (zákonná povinnost). Data pro marketingové účely po 3 roky s následnou žádostí o obnovu souhlasu. U dat, která uchováváme na základě oprávněného zájmu (př. reklamační, pojistné události) a ochrany cestovní kanceláře, je doba uchování po většinou až 1 rok po skončení zpracování osobních dat. V případě poskytnutí údajů pro nezávaznou rezervaci, která se nepotvrdí, jsou osobní data uchovávána po dobu 3 pracovních dnů, není-li na Vaší žádost prodloužena. Po uplynutí doby nezbytné pro uchování osobních údajů nepotřebná data mažeme nebo anonymizujeme.

Pro ochranu dat provádíme technická a organizační opatření, která pravidelně aktualizujeme, tato opatření zamezují zneužití či poškození vašich osobních údajů.

Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů jsou: právo na přístup (výpis Vašich osobních údajů), právo na opravu, právo na omezení či úplný výmaz (pokud nejde o údaje, které jste povinni pro zákonný důvod poskytnout), právo vznést námitku, podat stížnost, právo omezit marketing (odhlásit se ze zaslání newsletterů a obchodních sdělení).

Předání základních údajů vyžadujeme, jelikož jejich zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy, plnění našich právních povinností nebo ochranu našich oprávněných zájmů. Pokud nám takové údaje neposkytnete, nemůžeme Vám příslušný produkt, službu nebo jiné plnění, pro který od Vás osobní údaj vyžadujeme, poskytnout. Ostatní osobní údaje, které požadujeme na základě Vašeho souhlasu, jsou dobrovolné.

Ujišťujeme Vás, že naši zaměstnanci i spolupracovníci, kteří budou zpracovávat Vaše osobní údaje, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních. Tato mlčenlivost přitom trvá i po skončení závazkových vztahů s námi. Bez Vašeho souhlasu Vaše data neposkytneme žádné třetí straně.

V případě potřeby nás kontaktujte:

dtour@dtour.cz 381 25 17 25

D-TOUR, s. r. o., tř. 9. Května 2886, 390 02 Tábor